

Skilled Helpdeskmedewerker

- Een salaris tussen de €2700 - €3500
- Een Seat Ibiza FR met tankpas
- Certificaten halen bij ons opleidingscentrum

De baan in het kort:

Neomax is op zoek naar een Skilled Helpdeskmedewerker. Je bent bij onze klanten een belangrijke spil van de IT-afdeling. Je ontzorgt de rest van het team door een zo hoog mogelijk percentage eerste- en tweedelijns incidenten vakkundig op te lossen. Je houdt van uitdagingen en onderzoekt incidenten tot de kern. Met jouw professionele kennis, toewijding en zelfstandigheid verhelp je problemen. Kom je er niet uit? Dan kun je altijd hulp vragen van je collega's op de tweede lijn.

Wat wij jou bieden

- Een salaris tussen de €2700 - €3500
- Een Seat Ibiza FR met tankpas
- Certificaten die je kunt behalen middels ons opleidingscentrum. En wist je dat wij per behaald certificaat jouw salaris verhogen?
- Persoonlijke ondersteuning van onze Fieldcoach! Zo kun je sneller doorgroeien naar een managementfunctie of een ander specialisme
- 25 vakantiedagen en 8% vakantiegeld
- Onderzoek naar de best passende opdrachtgevers die voldoen aan jouw persoonlijkheid en wensen

Daarom past deze baan bij jou

- Je hebt minimaal een afgeronde MBO 3 opleiding (richting van ICT Beheer)
 - Je hebt 4 of meer jaren ervaring als Helpdesk Medewerker of in een soortgelijke functie
 - Je bent communicatief vaardig
- Pre; in het bezit van een ITIL 4, MD-100, MD-101 of ander Microsoft certificaat

Werkzaamheden als Skilled Helpdeskmedewerker

- Het aannemen, coördineren, monitoren en oplossen van eerste- en tweedelijns incidenten met betrekking tot de Windows omgeving
- User management in (Azure) Active Directory en Office 365
- Mobile device management met behulp van InTune
- Informeren en adviseren van gebruikers over toepassingsmogelijkheden van nieuwe apparatuur en systemen
- Monitoring van de activiteit, capaciteit en gezondheid van systemen
- Het (remote) beheren van werkplekken op gebruikersniveau
- Inwerken van collega's
- Deelnemen aan diverse (migratie) projecten

Je thuisbasis bij neomax

Neomax is een IT-detacheerder en biedt bedrijven een professionele invulling van IT-projecten op het gebied van support en beheer. Maar Neomax is niet een standaard detacheerder. Wij werken namelijk iets anders. Wij zoeken geen kandidaten voor een functie, maar de perfecte match voor onze collega's.

Ons doel is om jouw kennis, carrière en persoonlijke ontwikkeling een boost te geven. Wij stellen samen met jou een groeipad op. Wil je doorgroeien tot een medior, managementfunctie, ander specialisme of je kennis verbreden? Bij Neomax stellen wij dit centraal.

Solliciteer nu

Kan jij jezelf vinden in deze vacature? En wil je jouw carrière en ontwikkeling een boost geven? Dan komen we graag met jou in contact! Ik nodig je graag uit voor een heerlijk (digitaal) kopje koffie.

Nieuwsgierig geworden?

Dan ontvang ik graag je cv!

Marcel Christoffel

marcel.christoffel@neomaxolgreen.nl

interim corporate recruiter bij neomax

www.neomax.nl